

BIJLAGE F: Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek

Beoordelingsaspecten en bewijslast

Gunning geschiedt op basis van het gunningscriterium (de) 'beste prijs kwaliteit verhouding' (BPKV).

De subsubgunningscriteria betreffende (de) 'beste prijs kwaliteit verhouding' zijn:

- a. Subsubcriterium 1: Prijs (70 punten);
- b. Subsubcriterium 2: Casussen (30 punten);

A Prijs (70 punten)

Inschrijver dient zijn prijsopgave te doen middels het prijzenblad opgenomen als bijlage H. Het betreft een fictieve jaarprijs voor de te leveren dienstverlening. De inschrijver met de laagste fictieve jaarprijs krijgt het maximum aantal punten. Het te behalen aantal punten van de overige inschrijvers wordt vastgesteld op grond van de volgende formule:

$(\text{laagste inschrijfprijs} / \text{inschrijfprijs}) \times 70$

Het behaald aantal punten wordt afgerond op twee decimalen.

B Casussen (30 punten)

RMN wenst inzage te krijgen in de wijze waarop inschrijver omgaat met een concreet vraagstuk. Om die reden dient Inschrijver een tweetal casussen op te lossen.

Casus 1: Vervangen grote hoeveelheden banden (15 punten)

De opdrachtgever is o.a. afvalinzamelaar in Soest. Op een donderdag in juli, waarop het heel warm, is heeft er 's avonds een bermbrand gewoed in de berm waarnaast diverse inzamelvoertuigen staan geparkeerd. De volgende dag om 7.00 uur ziet de opdrachtgever dat diverse banden van de inzamelvoertuigen die naast de berm staan geparkeerd, zijn aangetast en schade door de warmte van het vuur hebben opgelopen en niet meer rijdbaar zijn. Het gaat in totaal om 48 banden van achterladers en zijladers. De chauffeur die het als eerste constateert meldt dit bij de werkplaats en de dienstdoende monteur belt de inschrijver.

- Omschrijf het proces vanaf de binnenkomst van de melding bij uw bedrijf tot het moment dat de reparaties bij de vrachtwagen zijn afgerond. Expliciet moeten de communicatie activiteiten van de betrokken medewerkers/functies en acties worden beschreven.
- Omschrijf de methode van waarborgen voor het inzetten van juiste en deskundige medewerkers.
- Omschrijf de acties die worden toegepast om voldoende banden te garanderen.
- Omschrijf in het kort de stappen waarmee de inschrijver zorg draagt dat de voertuigen zo snel mogelijk ingezet kunnen worden.
- additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.

De beschrijving (maximaal 2 pagina's beschrijving op A4, lettergrootte minimaal 9pt) wordt beoordeeld.

Er wordt één beoordelingscijfer gegeven voor het totale wenscriterium, niet voor elk afzonderlijk benoemd aspect.

Casus 2: Bandenpech vrachtwagen (15 punten)

De opdrachtgever is afvalinzamelaar o.a. in Nieuwegein. Op een mistige en regenachtige donderdagochtend in januari zamelt een 4-assige haak-kraanwagen ondergrondse containers met restafval in totdat hij een volle vracht heeft. Het inzamelvoertuig rijdt vanuit Nieuwegein richting de stortplaats in Utrecht.

Op de A2 bij Maarssen krijgt het voertuig om 9.00 uur een klapband links voor. De chauffeur stopt aan de kant van de weg en belt de werkplaats van de opdrachtgever en de dienstdoende monteur belt de inschrijver.

- Omschrijf het proces vanaf de binnenkomst van de melding bij uw bedrijf tot het moment dat de serviceauto de reparatie bij de vrachtwagen heeft afgerond. Expliciet moeten de communicatie activiteiten van de betrokken medewerkers/functies worden beschreven.
- Omschrijf de methode van waarborgen voor het inzetten van juiste en deskundige medewerkers.
- Omschrijf de veiligheidsinstructies die worden toegepast op de plaats waar het voertuig staat.
- Omschrijf in het kort de stappen waarmee de inschrijver zorg draagt dat het voertuig zo snel mogelijk verder kan met zijn rit.
- additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.

De beschrijving (maximaal 2 pagina's beschrijving op A4, lettergrootte minimaal 9pt) wordt beoordeeld.

Er wordt één beoordelingscijfer gegeven voor het totale wenscriterium, niet voor elk afzonderlijk benoemd aspect.

Beoordelingskader onderdeel B

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de oplossingen van de casussen afzonderlijk. Per oplossing wordt door de beoordelaar een score van 0, 2, 6, 8 of 10 gegeven. De oplossingen zullen absoluut worden beoordeeld. Dit houdt in dat de oplossingen van de inschrijvers afzonderlijk van elkaar worden beoordeeld en een score toegekend krijgen. De beoordelingscommissie zal op basis van een unaniem eindoordeel de uiteindelijke score bepalen per oplossing. De totaalscore op dit onderdeel ontstaat door de twee scores bij elkaar op te tellen.

De volgende waarderingsschaal wordt gehanteerd:

- 0 = niet beantwoord
- 2 = matig/onvoldoende
- 6 = voldoende
- 8 = goed
- 10 = uitstekend

Het plan van aanpak wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriteria:

- Mate waarin de beantwoording compleet is;
- Mate waarin de beantwoording concreet is;
- Mate waarin de beantwoording smart is;
- Mate waarin de inschrijver de casus doorgrondt;
- Mate waarin RMN ontzorgd wordt.

De volgende formule wordt gehanteerd om de punten per casus te bepalen:

$\frac{\text{(toegekende score/10)} \times 10}{\text{= behaalde aantal punten per casus}}$
--

Het behaalde aantal punten wordt afgerond op twee decimalen.